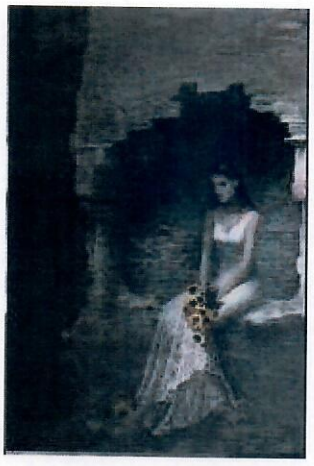
REZI BT.
Kegyeleti Szolgálat
FONYÓD
8640 Fonyód, Szigetvári u. 2.
Tel.: 06-30/474-70-49

# ÉVES BESZÁMOLÓ
# Balatonmáriafürdő
# TEMETŐKRŐL

## 2026 évi

## Kegyeleti Közszolgáltatásról



# BESZÁMOLÓ

***a képviselő-testület***
***2026. novemberi ülésére***

**Tisztelt Képviselő-testület!**

A temetőkről és a temetkezésről szóló 1999. évi XLIII. Törvény 39. §-a alapján Balatonmáriafürdő Önkormányzata, kegyeleti közszolgáltatási szerződés keretében látja el a közigazgatási területén lévő és tulajdonát képező

Balatonmáriafürdői 1335 hrsz
temetőre

( továbbiakban Temetők )

kegyeleti közszolgáltatását a Rezi Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társasággal, rövidített néven Rezi Bt.-vel látja el.

A Rezi Bt. a Kegyeleti közszolgáltatási szerződés alapján 2024. január 01. napjától 2028. december 31.-ig látja el a balatonmáriafürdői temető kegyeleti közszolgáltatási és temetkezési szolgáltatási feladatait.

A Kegyeleti közszolgáltatási szerződés alapján a Megbízott, ha a kegyeleti közszolgáltatás mellett temetkezési szolgáltatást is végez, könyvvezetésükben külön tartja nyilván.

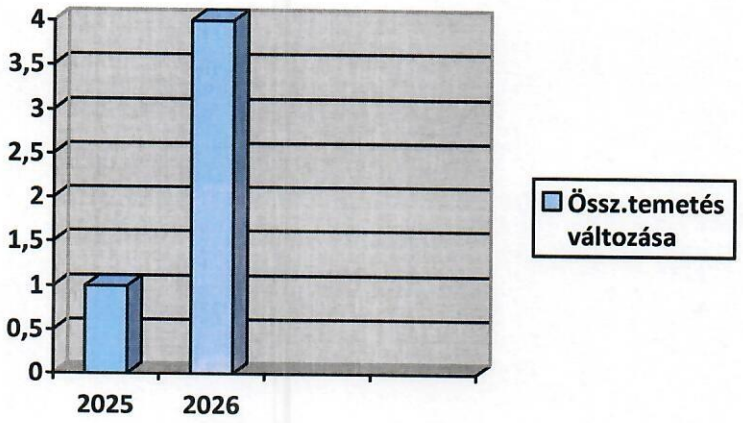
A Rezi Bt. 2025. november 08-tól – 2026. november 10-ig terjedő időszakról szóló beszámolójában, részletezi az elmúlt év temetési és halálozási adatait, az általa elvégzett temetkezési szolgáltatási tevékenységet.

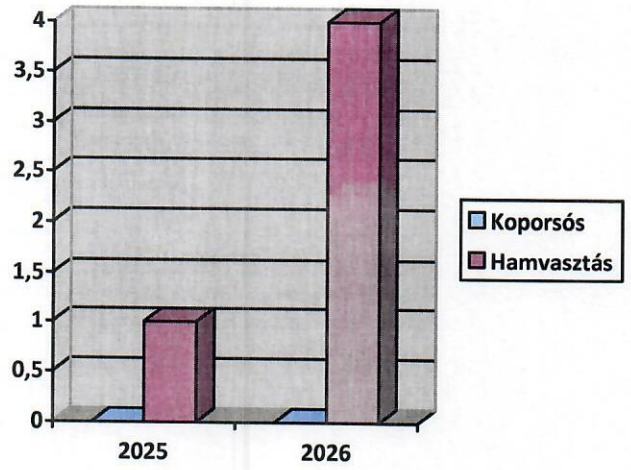
Balatonmáriafürdő Köztemetőben **2025**. november 08-tól - **2026**. november 10-ig összesen

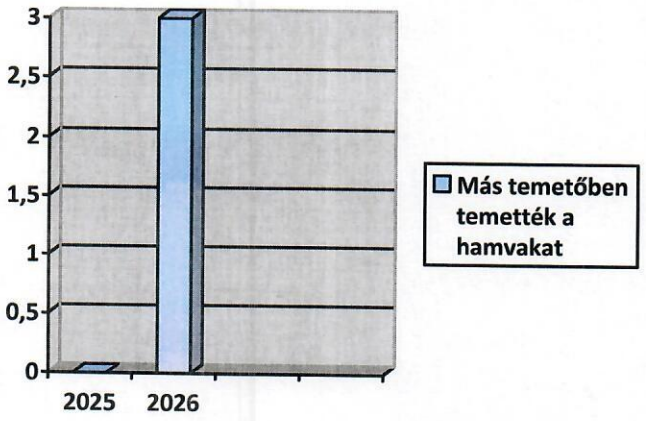
**4** haláleset és temetés történt,

**1** urnás temetés
**3** hamvakat más városban temettek a hozzátartozók.

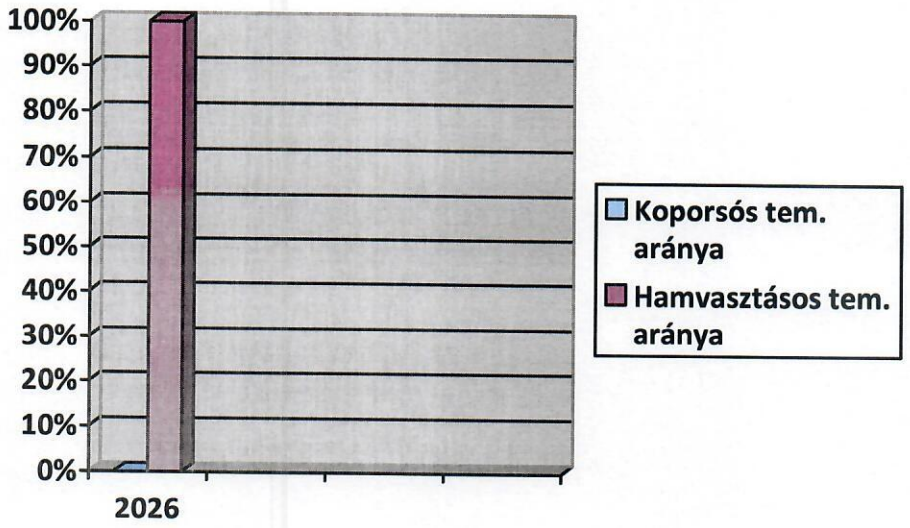
**2025** évhez képest a temetések aránya **2026** évben **400 %-kal** több volt.



Hamvasztásos és koporsós temetések aránya az elvégzett temetésekhez képest: **2026** évben az összes halálozáshoz viszonyítva a hamvasztás aránya **100 %,** a koporsós aránya **0 %** volt.




A beszámolóból kiderül, hogy a balatonmáriafürdői temetőben a kegyeleti közszolgálat üzemeltetése összetett, sokrétű feladat.

Az üzemeltető által készített temetési – halálozási statisztikák alapján látszik, hogy a koporsós temetések száma évről évre csökken. Az erre irányuló áremelések várhatóan és a megváltozott temetkezési kultúra és szokások, tovább fogják csökkenteni ezt a fajta temetkezési módot.

**A kegyeleti közszolgáltatási tevékenység:**

- Megbízott gondoskodik a temető rendjének betartásáról és betartatásáról.
- Megbízott biztosítja a temetkezési feladatokhoz szükséges munkaerőt, a gyászszertartáshoz szükséges alkalomhoz illő ruházatot az alkalmazottai részére. A megbízott a temetkezési feladatok ellátása során biztosítja az elhunyt hozzátartozóival történő kegyeleti magatartást, a hozzátartozó igényeinek kiszolgálását.
- Megbízott gondoskodik a temetőbe kiszállított elhunytak átvételéről.
- Megbízott megállapítja a nyitvatartási időt, a temető nyitását – zárását az alábbi nyitva tartás szerint:
  Március 16 – november 4 között: 07.00 – 21.00 óra
  November 05 – március 15 között: 07.00 – 19.00 óra.

- Megbízott tájékoztatja a temetőlátogatókat.
- Megbízott a jogszabályban meghatározott nyilvántartó könyvben vezeti a temetések listáját és azt megőrzi.

Az otthon tárolt és más temetőbe szállított hamvakról, külön nyilvántartást vezetünk, amelyben a hozzátartozó nyilatkozik a hamvak pontos tárolási helyéről vagy más temetőben történő eltemetés esetén a „Befogadó nyilatkozat" kiállítása bizonyítja a temetés helyét.

A szabályozás lényege:

- **A kiadás ténye:** A hamvakat tartalmazó urna hazavitelekor (temetőn/temetkezési emlékhelyen kívüli elhelyezésekor) az átvételt igazolni kell, és ennek megtörténtét a temetkezési szolgáltató nyilvántartásában rögzíteni kell.
- **Nyilatkozat:** A hamvak hazavitelekor az eltemetésre kötelezett személynek teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt nyilatkozatot kell tennie, amelyben vállalja az urna kegyeleti igényeknek megfelelő tárolását és a hozzátartozók kegyeleti jogának biztosítását.
- **Változásbejelentés:** Ha a hazavitt urna elhelyezési címe megváltozik, a hozzátartozók kötelesek erről tájékoztatást adni.

A hazavitt urnák nyilvántartásának célja, hogy a hamvak sorsa követhető maradjon.

**Temetkezési szolgáltatási tevékenység:**

Társaságunk a Kegyeleti Közszolgáltatási szerződésben vállalt temetkezési szolgáltatási, kegyeleti közszolgáltatási feladatait az elmúlt évben is jó, sokak véleménye szerint magas színvonalon biztosította.
Az elmúlt évekhez hasonlóan az idei évben is kegyeleti méltóságnak megfelelő módon történtek a temetési szertartások. Temető üzemeltető lévén minden esetben betartjuk, a 145/1999. (X.1.) Korm. rendelet a temetőkről és a temetkezésről szóló 1999. évi XLIII. törvény 17.§ (2) bekezdése alapján, „Az üzemeltető a temetkezési szolgáltatók tekintetében köteles megtartani az egyenlő bánásmód követelményét."
A szolgáltatások elvégzéséhez biztosítottuk a törvényben meghatározott, valamint a hozzátartozók által igényelt létszámot és a szükséges tárgyi eszközöket, ( gépjárműveket, hangosító-berendezéseket, ravatalozó kellékeket ).
Dolgozóinknak egységes formaruhát és munkaruhát biztosítunk a feladatellátáshoz.

A temetkezési irodánk arculata, parkoló és a bejárat megújult, amely rendezettebb és megnyugtató hangulatot éreztet, sugároz.
Különösen nagy figyelmet fordítunk a kegyeleti termékek színvonalas bemutatására és a megfelelő választék kialakítására. A termékválaszték összeállításánál ügyeltünk arra is, hogy alacsonyabb és magasabb árfekvésű kellékek is megtalálhatóak legyenek az irodánkban. Felkészülten, megpróbálunk a hozzátartozóknak a lehető legnagyobb segítséget megadni a temetési ügyintézés során, a nehéz pillanatokban, helyzetekben.
A hozzátartozók részéről kért hamvasztási és temetési igényeket gyorsan és zökkenőmentesen kezeltük. Mindent megteszünk, hogy az elhunyt méltó módon és a hozzátartozók által igényelt időpontban megkaphassa a neki járó végtisztességet.

A fenti statisztika mutatja, hogy a temetési szokások megváltoztak. A hozzátartozók 100 %-ban, hamvasztásos temetési formát választanak. Ennek a megváltozott kultúrának különféle indokai, döntései és véleményei vannak a hozzátartozók, az emberek körében. Gyakran már az elhunyt előzőleg megírt végakarata mutat utat a hozzátartozóknak.
Hazánkban sok lehetőség létezik a hamvak elhelyezésére. Temetőben, kegyeleti emlékhelyen belül, és emlékhelyen kívül is. Hazánkban lehetőség van a hamvak hazavitelére, míg más országokban szigorúan veszik a hamvak elhelyezését, csak temetőben lehet a hamvakat elhelyezni.

Sajnos a kialakult gazdasági helyzet, ahogy sok minden másra, úgy a temetők üzemeltetése során fellépő költségekre is negatív hatással volt.
A kegyeleti munkák során is folyamatosan amortizálódnak a gépek és eszközök, ezért minden évben megpróbáljuk beszerezni a feladatellátáshoz szükséges gépeket, hogy mindig legyen működőképes. ( Aggregátor, vésőgép, kéziszerszámok )

2027. évi kötelező szolgáltatási árainkat az 1. mellékletben csatoljuk.

A Rezi Bt. ez évben is törekedett arra, hogy mindent megtegyen annak érdekében, hogy a balatonmáriafürdői temetőben a lakosok, hozzátartozók temetkezési igényeit maximális kegyelettel és szakértelemmel szolgáljuk ki.

Köszönjük szépen, hogy elolvasták a beszámolónkat. Természetesen tudjuk, hogy ezen kívül is még számos, új ötlet, igény fogalmazódik meg önökben, aminek megvalósításában segíthetünk, részt vehetünk rövid-, esetleg hosszú távon. Amennyiben így lesz, akkor egészen biztos, hogy a balatonmáriafürdői temetők folyamatos fejlődése és biztonságos működése megmarad.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testület tagjait, a Beszámoló, megtárgyalás utáni elfogadását.

Fonyód, 2026. november 11.

Tisztelettel: ***Rezi Bt.***

*Szabó Csilla*

*Rezi Zsolt*

Rezi Bt.
Tel: 06-30/474-70-49
Adósz: 21455869-2-14
8646 Balatonfenyves, Fenyvesi u. 166.
8640 Fonyód, Szigetvári u. 2.

1. melléklet

# 2027 évi kötelező szolgáltatási árak

| | Nettó ár | Bruttó ár 27 % áfával |
|---|---|---|
| - Temetési helyre való első temetést megelőző mélyített sírhely kiásása: | 28.740,- | 36.500,- |
| - Urna sír ásás: | 16.850,- | 21.400,- |
| - Hűtés Ft/nap: | 4.724,- | 6.000,- |
| - Létesítmény igénybevételi díja: | 21.890,- | 27.800,- |
| - Köztemetés költsége | 173.228,- | 220.000,- |

Fonyód, 2026. november 11.

Tisztelettel: Szabó Csilla .....

Szabó Csilla és Rezi Zsolt

Rezi Bt.
Tel: 06-30/474-70-49
Adósz: 21455869-2-14
8646 Balatonfenyves, Fenyvesi u. 166.
8640 Fonyód, Szigetvári u. 2.